

Términos y Condiciones

1 Política de Privacidad

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos Personales, Vd. da su consentimiento para el tratamiento de los datos personales aportados a través de su petición de información en nuestra página web. Dichos datos serán incorporados al Fichero de Clientes titularidad de Madrid Fly, S.L., inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos. Los datos por Vd. proporcionados serán utilizados con fines administrativa y comerciales.

Le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en dicha Ley a través de comunicación fehaciente, adjuntando fotocopia de su DNI/Pasaporte, en la siguiente dirección: Madrid Fly, S.L. – Avda. Ntra. Sra. del Retamar nº 16 – Las Rozas de Madrid (Madrid).

2 Reservas

2.1 No se pueden realizar reservas si no están abonadas al completo.

2.2 Una reserva se considera realizada cuando Madrid Fly informa al comprador de tal hecho mediante el correo electrónico correspondiente.

2.3 No se admiten devoluciones.

3 Pagos

3.1 Todas las reservas deberán abonarse por completo en el momento de ser realizadas mediante tarjeta bancaria o efectivo.

3.2 Si un pago no se ha realizado con éxito, la reserva será cancelada automáticamente.

3.3 Las transferencias bancarias sólo serán aceptadas para pagos superiores a los 150,00€ y con más de 30 días de antelación a la fecha reservada. Le informamos de que la transferencia puede tardar hasta 7 días hábiles en hacerse efectiva en nuestros sistemas.

3.4 En aquellos casos en los que una transferencia bancaria genere algún gasto adicional, el/los mismo/ mismos serán abonados por el cliente.

3.5 En los pagos realizados mediante transferencia se deberá indicar el código de la reserva en el concepto de la misma, con el fin de facilitar el reconocimiento de dicho pago.

3.6 Por medidas de prevención de fraude es posible que se solicite la presentación de la tarjeta bancaria o identificación al cliente.

4 Tarjetas Regalo

4.1 En el caso de utilizar una tarjeta regalo será imprescindible entregarla en recepción en el momento de su utilización.

4.2 En el caso de que no se presente la tarjeta regalo el tiempo reservado no podrá utilizarse.

4.3 Las tarjetas regalo expiran a los 6 meses de su compra y no pueden ser objeto de extensión.

4.4 Las tarjetas regalo compradas por empresas ajenas a Madrid Fly pueden estar sujetas a condiciones distintas a las de Madrid Fly. Se aconseja a los consumidores y usuarios que consulten las condiciones del proveedor de la tarjeta regalo.

4.5 No se admiten devoluciones.

5 Cancelaciones, modificaciones

5.1 Para poder volar, el cliente debe llegar al menos una hora antes de la hora de vuelo reservada.

5.2 En caso de que el cliente no llegue a la hora prevista, la reserva será cancelada y se considerará perdida para el cliente.

5.3 Las cancelaciones no son reembolsables.

5.4 En los casos en los que un volador no tiene categoría de volador profesional y por tanto es Fun Flyer, podrá modificar su reserva con al menos 72 horas de antelación, **solo por escrito a info@madridfly.com**.

5.5 En los casos en los que un volador de categoría Pro-flyer quiera modificar su reserva y ésta sea de 30 minutos o menos, debe hacerlo con un mínimo de 24 horas de antelación.

5.6 En los casos en los que un volador de categoría Pro-flyer quiera modificar su reserva y ésta sea de entre 30 minutos y una hora, se requerirá un mínimo 72 horas de antelación.

5.7 En los casos en los que un volador de categoría Pro-flyer quiera modificar su reserva y ésta sea de más de una hora de vuelo, se requerirá un aviso de 72 horas por cada hora completa de reserva cancelada. (Ej. Si la reserva es de 3 horas, se requieren 9 días de antelación.)

6 Tiempo de llegada e inscripción

6.1 Si es la primera vez que vuela, se le dará una clase teórica antes de volar (por este motivo deberán llegar con una hora de antelación a nuestras instalaciones).

6.2 Si el volador no asiste a la clase de instrucción para su vuelo no podrá participar en la actividad y perderá su reserva.

6.3 Antes de volar tendrá que rellenar una hoja de capacidad para volar y aceptación de riesgo y políticas de Madrid Fly.

7 Menores de edad

7.1 Los menores de edad deberán ser acompañados por sus progenitores o tutores legales acreditados.

7.2 Los mayores de edad acompañando a menores serán responsables de los menores en todo momento.

8 Videos y Fotos

8.1 La grabación de los videos y las fotos es un servicio independiente no incluido en la reserva.

8.2 En caso de que la grabación no esté disponible, no se reembolsará el vuelo.

8.3 En caso de que el usuario compre el video y el USB en el que se le entrega esté defectuoso, el cliente podrá devolverlo en 24 horas y Madrid Fly lo sustituirá por otro.

9 Vuelo de Interior

9.1 Existen restricciones de peso para los voladores. No deben superar los 120 kilos de peso.

10 Cuentas de compra masiva

10.1 A aquellos voladores que compren grandes cantidades de tiempo se les aplicarán precios especiales. Madrid Fly se reserva el derecho de modificar dichos precios en cualquier momento.

10.2 Para compras de tiempo masivas, Madrid Fly ofrece la posibilidad de crear una cuenta de crédito donde el volador podrá comprar tiempo de vuelo.

10.3 Estas cuentas pueden ser compartidas por un número máximo de tres personas. Al menos una de las tres deberá estar equipada en la antecámara de vuelo en el momento del vuelo.

10.4 Madrid Fly no puede garantizar la disponibilidad de rotaciones en compras de tiempo masivas, pero en todo caso intentará facilitar el entrenamiento de los voladores y en ciertos casos podrá permitir paradas de un minuto.